

REGULAMIN SALI ZABAW

"KINDERLAND"

****§1. Postanowienia ogólne****

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z sali zabaw "Kinderland" przeznaczonej dla dzieci do lat 15.
- 1.2. Wejście do sali oznacza akceptację niniejszego regulaminu przez opiekuna i uczestnika zabawy.
- 1.3. Obiekt czynny jest zgodnie z harmonogramem dostępnym na stronie www.kinderland.net.pl.

****§2. Zasady korzystania z obiektu****

- 2.1. Z sali mogą korzystać dzieci do ukończenia 15. roku życia.
- 2.2. Dzieci do lat 7 mogą przebywać w sali zabaw wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
- 2.3. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za zachowanie dziecka w trakcie pobytu w sali.
- 2.4. Korzystanie z atrakcji odbywa się bez obuwia, w skarpetkach.
- 2.5. Na terenie sali zabronione jest: bieganie po konstrukcjach, wnoszenie jedzenia i napojów do stref zabawy, zachowanie agresywne oraz niebezpieczne.

****§3. Bezpieczeństwo****

- 3.1. Personel sali może odmówić wstępu dziecku, które zachowuje się agresywnie lub zagraża bezpieczeństwu innych.
- 3.2. W przypadku sytuacji awaryjnych należy bezzwłocznie powiadomić obsługę.
- 3.3. Sala zabaw jest monitorowana w celu zapewnienia bezpieczeństwa uczestnikom.

****§4. Cennik i płatności****

- 4.1. Obowiązuje aktualny cennik dostępny na stronie internetowej i w recepcji sali.
- 4.2. Płatności można dokonywać gotówką, kartą lub za pośrednictwem systemu Przelewy24.

****§5. Zwroty i reklamacje****

- 5.1. Zakupione bilety nie podlegają zwrotowi, chyba że sala zostanie zamknięta z przyczyn technicznych lub niezależnych od klienta.
- 5.2. Reklamacje dotyczące usług należy zgłaszać mailowo na adres: kinderland.net@gmail.com w terminie 7 dni od daty zdarzenia.
- 5.3. Zwroty środków, jeśli przysługują, będą realizowane tą samą metodą płatności, która

została użyta do zakupu.

****§6. Gwarancje****

- 6.1. Sala zabaw zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnych z opisem i zapewnienia bezpiecznych warunków korzystania z atrakcji.
- 6.2. W przypadku niedotrzymania warunków usługi, klient ma prawo do rekompensaty lub ponownego skorzystania z usługi w ustalonym terminie.

****§7. Postanowienia końcowe****

- 7.1. Regulamin dostępny jest w recepcji oraz na stronie internetowej sali zabaw.
- 7.2. Kinderland zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie, o których poinformuje na stronie internetowej.
- 7.3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.

****POLITYKA PRYWATNOŚCI****

Administrator danych: Kinderland, ul. Piłsudskiego 52, 73-110 Stargard
Kontakt: kinderland.net@gmail.com

1. Dane osobowe uczestników zbierane są wyłącznie w celu realizacji usługi, kontaktu z klientem oraz rozpatrzenia reklamacji.
2. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usług.
3. Dane nie są udostępniane osobom trzecim, za wyjątkiem podmiotów świadczących usługi księgowe, hostingowe i techniczne.
4. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych, ich poprawienia, usunięcia oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
5. Dane są przechowywane przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od daty realizacji usługi lub do momentu wycofania zgody.

****POLITYKA ZWROTÓW****

Klient ma prawo do zwrotu środków w przypadku, gdy usługa nie została zrealizowana z winy organizatora, została odwołana lub wystąpił błąd techniczny w płatności.
Wniosek o zwrot należy przesłać na adres: kinderland.net@gmail.com w ciągu 7 dni od daty transakcji.
Zwroty realizowane są w terminie do 14 dni roboczych, przy użyciu tej samej metody płatności, z jakiej skorzystano przy zakupie.